



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ BitServer

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Чита, 2025 г.

Оглавление

Общие положения.....	3
Функциональные характеристики программы.....	3
Основные технические требования к оборудованию, на которой инсталлируется программа.....	4
Комплект поставки программного обеспечения.....	4
Установка, запуск и удаление программы.....	4
Поддержка и сопровождение ПО.....	5
Действия в аварийных ситуациях.....	5
Модернизация ПО.....	5
Транспортирование и хранение ПО.....	6
Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО.....	6

Общие положения

Полное название программного обеспечения: BitServer.

На программное обеспечение BitServer (далее – ПО) получено свидетельство о Государственной регистрации программ для ЭВМ № 2025613466. Зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ – 10.02.2025 г.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «БИТ-СЕРВИС» (сокращенное наименование ООО «БИТ-СЕРВИС»);

ОГРН: 1117524001198;

ИНН/КПП: 7524017029/ 753601001;

Юридический адрес: РФ, 672038, г. Чита, ул. Нечаева, д. 68, пом. 3;

Фактический адрес: РФ, 672038, г. Чита, ул. Нечаева, д. 68, пом. 3;

Телефон: +7 (3022) 21-70-71;

Электронная почта: support@bit-service.org;

WEB: www.bit-service.org

Функциональные характеристики программы

ПО BitServer – это WEB-приложение, которое предназначено для управления системой хранения данных с поддержкой протокола DICOM производства ООО БИТ-СЕРВИС, а именно:

- управления DICOM сервером с открытым исходным кодом - Orthanc,
- приема сообщений по протоколу HL7 от медицинских информационных систем и формирования рабочих списков для медицинского оборудования на основании этих сообщений.
- организации маршрутизации входящих DICOM данных по правилам, заданным администратором системы;
- предоставления авторизованного доступа к данным хранящимся на сервере;

- предоставления пользователю информации статистического характера, о количестве хранимых данных на сервере с распределением по дате проведения исследования, модальности, источнику получения исследования;
- удаления DICOM-данных с истекшим сроком хранения в автоматическом режиме.

Основные технические требования к ПЭВМ (серверу), требуемые для развертывания программы

Программа кроссплатформенная и ориентирована для работы в различных ОС, например GNU/Linux, Windows, BSD и macOS. Включая ОС Российского производства таких как AstraLinux, AltLinux и др.

Для успешной установки и работы программы необходимо выполнение следующих основных требований к аппаратной части рабочей станции:

- тактовая частота процессора (не менее) – 2 ГГц;
- ОЗУ (не менее) – 1 Гбайт, рекомендуется 2 Гбайта и более;
- объем памяти «жесткого» диска (не менее) – 100 Гбайт для базы данных и 1Тб для хранимых данных.

Комплект поставки программного обеспечения

- Программное обеспечение не поставляется отдельно, только в составе программоаппаратного комплекса - устройства хранения данных с поддержкой протокола DICOM в вариантах исполнения DS4, DS10, DS20, DS40, DS80.
 - Для тестирования возможностей, можно получить тестовый доступ по адресу <https://bit-service.org/bitServer/>

Установка, запуск и удаление программы

Установка программного обеспечения заключается в развертывании архива приложения (war - файл) на сервере приложений Tomcat. Установка осуществляется специалистами ООО «БИТ-СЕРВИС» на устройства

хранения данных с поддержкой протокола DICOM (в вариантах исполнения DS4, DS10, DS20, DS40, DS80) при сборке систем. При включении устройства в сеть электропитания, программа запускается и выполняется автоматически. Обновление или удаление программы осуществляется средствами сервера приложений Tomcat.

Поддержка и сопровождение ПО

Поддержка и сопровождение могут включать в себя следующие мероприятия:

- ✓ Актуализацию (обновление) версии ПО;
- ✓ Обработку запросов (переданных посредством электронной почты или телефонной связи) и устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО;
- ✓ Консультации по работе с ПО (консультации сотрудников и администраторов по вопросам, связанным с функциональными возможностями ПО, эффективным использованием ПО, обслуживанием и администрированием ПО и т.д.);
- ✓ Актуализацию документации ПО.

Действия в аварийных ситуациях

При неисправности технических средств устройства хранения данных с поддержкой протокола DICOM (системный блок или отсутствие напряжения в сети электропитания) на компьютерах клиентов можно увидеть сообщение об отсутствии соединения с сервером, в этом случае необходимо обратиться к администратору, ответственному за техническое сопровождение средств вычислительной техники и локальной сети.

Если администратор не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки.

Контакты службы поддержки:

- 1) Телефон доступный с 08-30 до 17-00 будние дни (+6 мск): +7(3022)21-70-71;
- 2) Электронная почта: support@bit-service.org

Модернизация ПО

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии (релизы) ПО.

Процедура обновления ПО заключается в удалении программы предыдущей версии и установке программы новой версии (предоставляется ООО «БИТ-СЕРВИС»). Обновленные версии ПО доступны для скачивания всем пользователям, которые используют ПО более ранней версии. Ссылка для скачивания обновленного ПО направляется пользователям посредством электронной почты.

Пользователи могут влиять на модернизацию ПО, направляя предложения по усовершенствованию программы на электронную почту support@bit-service.org. Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
- Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;
- Предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

Транспортирование и хранение ПО

Транспортирование и хранение дистрибутивного комплекта ПО не предусмотрено. Предустановленное ПО распространяется в составе программно-аппаратного комплекса - устройства хранения данных с поддержкой протокола DICOM в вариантах исполнения DS4, DS10, DS20, DS40, DS80. Обновления передаются пользователям через электронные каналы связи.

Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО

ООО «БИТ-СЕРВИС» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в

компании предусмотрены следующие должности:

Общее количество человек: 6

Директор - руководитель проекта и технический писатель (1 человек)

Главный инженер - разработчик и технический писатель (1 человек)

Инженер - тестировщик и настройщик (4 человека)

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО в ООО «БИТ-СЕРВИС» имеются два сотрудника (программиста), обладающие следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.